

Tilgængelighedsstrategi for Dragør Kommune (2025–2030)

Indledning

Dragør Kommune ønsker at være en inkluderende kommune for alle borgere. Tilgængelighed er en grundlæggende forudsætning for lige deltagelse i samfundslivet. Med den nye strategi fastlægges en fælles retning for, hvordan kommunen i de kommende fem år vil styrke tilgængeligheden og skabe mere inkluderende rammer på tværs af kommunens områder og tilbud.

1. Tilgængelighed i det offentlige rum

Dragør Kommune vil arbejde målrettet for, at gader, torve, stier og rekreative områder er tilgængelige for alle.

Fokusområder:

- Vi skal have fokus på håndtering af fysiske barrierer i det offentlige rum, når veje, fortov, stier og signalanlæg renoveres.
- Vi indtænker tilgængelighed og tryghedsskabende foranstaltninger i nye anlægs- og driftsprojekter. Fx skiltning, belysning og belægning.

2. Tilgængelighed i kommunens bygninger og institutioner

Vi vil arbejde for, at alle har lige adgang til kommunale serviceydelser, fysisk såvel som digitalt.

Fokusområder:

- Vi indtænker tilgængelighed i nye projekter som ombygninger og nybygninger for at sikre adgang og et godt indeklima for alle brugere. Dvs. adgangskrav, belysning, niveau og indretning mv. de almindelige tilgængelighedskrav sikres gennem byggesagsbehandling.

3. Tilgængelig kommunal kommunikation

Dragør Kommunes kommunikation med borgere, erhverv og samarbejdspartnere skal være inkluderende og let tilgængelig, både digitalt og fysisk.

Fokusområder:

- Kommunens Kanalstrategi fra 2020 lægger stor vægt på tilgængelig og effektiv kommunikation mellem kommunen og borgerne. Fokus er på at gøre relevant information så tilgængelig som mulig via kommunens hjemmeside. Det betyder i praksis, at
 - der sigtes mod et let tilgængeligt sprog, så alle har mulighed for at forstå det
 - der er en hjemmeside for børn og unge, så de har bedre mulighed for at forstå hvad der sker, hvis de fx har en sag ved kommunen
 - hjemmesiden og anden digital kommunikation fra kommunen lever op til reglerne omkring webtilgængelighed (skærmlæser, kontraster, undertekster på videoer på hjemmesiden og fra kommunalbestyrelsens møder, så de kan tilgås af hørehæmmede)
- Digitalisering kan være en hjælp for nogle, men for andre kan det være en hindring
 - Mulighed for fritagelse fra digital post
 - Alternativer som telefonisk kontakt og fysisk fremmøde
- Kommunen har kontinuerligt fokus på, at medarbejderne kommunikerer så let forståeligt med borgerne som muligt og at kommunikationen er målrettet målgruppen.

Kommende indsatser:

- Kanalstrategien opdateres i 2026 med fortsat fokus på at gøre information og kommunikation fra kommunen så tilgængelig som mulig.
- Kompetencestrategien fra 2025 indeholder indsats for bedre skriftlig kommunikation. En af indsatserne her forventes at indeholde kompetenceløft omkring den skriftlige kommunikation fra kommunens medarbejdere.

4. Transport og mobilitet

Alle skal kunne komme rundt i Dragør kommune, sikkert og uafhængigt.

Fokusområder:

- Vi vil arbejde for gode fysiske adgange til kollektiv trafik, herunder handicapvenlige stoppesteder og mulighed for omstigning mellem forskellige transportformer.
- Øget fokus på tilgængelighed i planlægning af trafik og parkering, herunder handicapparkeringspladser.
- Samarbejde med regionen og trafikselskabet om tilgængelighed.

5. Tilgængelighed til fællesskaber på dagtilbuds- og skoleområdet

Et hovedfokus på dagtilbuds- og skoleområdet er at styrke deltagelsesmulighederne for alle børn og unge – i eller så tæt på almenmiljøet som muligt. Alle skal have mulighed for at være en del af et fællesskab, hvor de føler sig værdsat og har mulighed for at bidrage. Forskellighed ses som en styrke, der beriger fællesskaberne og fremmer forståelse og respekt for hinanden.

Tilgængelige fællesskaber udvikles, når vi arbejder målrettet på at styrke deltagelsesmulighederne for børn og unge gennem:

- kompetenceudvikling på tværs af fagligheder, der understøtter arbejdet med lærings-, lege- og udviklingsmiljøer, som giver flere børn og unge mulighed for aktiv deltagelse,
- at styrke det tværgående samarbejde mellem de fagprofessionelle for at sikre tidlig indsats og tæt koordinering, som understøtter fleksible løsninger,
- at styrke mulighederne for, at børn og unge kan bevare og udvikle relationer og fællesskaber i deres nærmiljø,
- at sikre adgang til relevante hjælpemidler og tilpasninger, der understøtter børns og unges deltagelse i fællesskaber på lige vilkår.

6. Tilgængelighed i fritids- og kulturområdet.

Dragør Kommune ønsker at skabe rammer og muligheder for, at borgere med funktionsnedsættelser kan deltage i forenings, kultur og fritidsliv i lokalsamfundet. Både i fællesskab med andre borgere såvel som i egne fællesskaber.

Fokusområder:

- for at et aktivt fritidsliv er en mulighed for alle borgere, er det vigtigt, at det ved indretning af nye fritidsfaciliteter og renovering af eksisterende arbejdes for, at alle anlæg bliver tilgængelige for ældre og borgere med funktionsnedsættelser.
- vores ambition er at udvikle fritids-, idræts- og kulturtilbud, som giver borgere med funktionsnedsættelser mulighed for deltagelse, det vil vi gøre ved at styrke formidlingen og samarbejde med lokale aktører, institutioner, skoler og foreninger.

7. Borgerinddragelse og partnerskaber

Tilgængelighed skabes bedst i dialog med dem, det handler om.

Fokusområder:

- tilgængelighedsstrategien er forankret under Handicaprådet, som fungerer som et centralt dialogforum med bruger og kommunale repræsentanter. Tilgængelighed indgår som fast punkt på dagsordenen ved hvert andet møde for at sikre kontinuerlig opmærksomhed på området.

- brugerinddragelse ved planlægning og evaluering af større nye tiltag, så strategien afspejler reelle behov og fremmer tilgængelighed i praksis.