



## **Dragør Kommunes sagsbehandlingsfrister på socialområdet**

### **Indhold**

Generelt for sagsbehandlingsfrister for socialområdet.....	1
Råd og vejledning .....	2
Åben, anonym rådgivning for børn op til 18 år .....	2
Barnets Lov.....	2
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats .....	5
Lov om aktiv social politik .....	6
Dagtilbudsloven .....	7
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.....	7
Lov om individuel boligstøtte.....	8
Lov om forsøg med et socialt frikort.....	8
Lov om friplejeboliger.....	8
Lov om kompensation til handicappede i erhverv .....	8
Lov om social pension .....	8
Lov om social service.....	9
Lov om sygedagpenge.....	11
Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling .....	11
Blandede fra Sundhed, Pleje og Rehabilitering - Dragør .....	11
Lov om seniorjob .....	12
Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge .....	12
Lov om seniorpensionsenheden .....	12

Ændringer 21. april 2025 er markeret med gult.

### **Generelt for sagsbehandlingsfrister for socialområdet**

Dragør kommune har fast frister for behandling af ansøgninger. Fristerne er gældende fra det tidspunkt kommunen modtager ansøgningen og indtil det tidspunkt, hvor der senest skal være truffet en afgørelse.

I dokumentet gives der et overblik over, hvornår man senest kan forvente at modtage et svar på ansøgningen. Fristerne er fastsat efter retssikkerhedsloven § 3. stk. 2.

Det er som udgangspunkt forvaltningens ansvar at sørge for, at sagen er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at forvaltningen kan træffe en afgørelse. Det betyder, at der kan være særlige situationer, hvor den angivne sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes. I det tilfælde hvor fristen ikke kan overholdes, skal der sendes en skriftligt besked med et bud på hvornår der forventes at kunne træffes en afgørelse.



## Råd og vejledning

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for retsområder på kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan man lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får man råd og vejledning inden for 24 timer fra sin henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

## Åben, anonym rådgivning for børn op til 18 år

Der ydes åben, anonym rådgivning for børn, unge og forældre til under 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

## Barnets Lov

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Vejledning, undersøgelse, økonomisk støtte og behandling	§ 30	10 arbejdsdage



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
<p>Støttende indsatser til børn, unge og familier</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign.</li><li>2. Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet.</li><li>3. Udpegning af en fast kontaktperson for barnet eller den unge eller for hele familien.</li><li>4. Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge.</li><li>5. Familiebehandling eller behandling af barnet eller den unge.</li><li>6. Familieanbringelse i form af et døgnophold for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en almen plejefamilie, i en forstærket plejefamilie, i en specialiseret plejefamilie, på et børne- og ungehjem, jf. § 43 , eller i et botilbud, jf. § 107 i lov om social service.</li><li>7. Støtteophold i en almen plejefamilie, i en forstærket plejefamilie, i en specialiseret plejefamilie, i en netværksplejefamilie eller på et børne- og ungehjem, jf. § 43 .</li><li>8. Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte.</li></ol>	§ 32	<p>Indsatser jf. § 32, stk. 1. nr. 1-5, § 32, stk. 1. nr. 8 20 arbejdsdage</p> <p>Indsatser jf. § 32, stk. 1. nr. 6 – 7 80 arbejdsdage</p>



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Økonomisk støtte til forældremyndighedsindehaveren <ul style="list-style-type: none"><li>- Til fritidsaktiviteter, prævention, konsulentydelse</li><li>- Kan kun ydes, når forældremyndighedsindehaveren ikke selv har tilstrækkelige midler til at dække udgifterne</li></ul>	§ 35	20 arbejdsdage
Frivillig anbringelse Kan kun træffes ved udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse jf. barnets lov §§ 20 og 26, hvilket indbefatter en sagsbehandlingsfrist på 4 måneder	§46	4 måneder + 30 dage
Godkendelse af netværksplejefamilie	§58	6 uger
Støtte til forældre med anbragte børn eller hvor børnene er involveret i kriminalitet	§ 76	10 arbejdsdage
Støtte til børn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier	§ 81	80 arbejdsdage
Særlige dagtilbudspladser	§ 83	120 arbejdsdage
Særlige klubtilbud	§ 84	80 arbejdsdage
Hjemmetræning	§ 85, stk. 1	120 arbejdsdage inklusiv lovpligtig § 20 undersøgelse ved hjemmetræning
Træningsredskaber, kurser og hjælpemidler ifm. hjemmetræning	§ 85, stk. 6	120 arbejdsdage inklusiv lovpligtig § 20 undersøgelse ved hjemmetræning
Merudgifter	§ 86	80 arbejdsdage
Vedligeholdelsestræning	§ 86, stk. 2	80 arbejdsdage
Tabt arbejdsfortjeneste	§ 87	80 arbejdsdage
Ledsagerordning 12 – 17 år	§ 89	80 arbejdsdage
Tilbud til unge fra 18-22 år – Ungestøtte	§ 114	10 arbejdsdage
Visitering til VISO for børn og unge 0 – 18 år	§ 165	10 arbejdsdage



## Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forlæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44	24 uger
Bevilling af løntilskud til førtidspensionister	§ 66	4 uger
Jobafklaringsforløb	§ 107	4 uger
Ressourceforløb	§ 112	4 uger
Førtidspensionister i ressourceforløb	§ 115	12 uger
Fleksjob	§ 116	24 uger
Fastholdelsesfleksjob	§ 119	4 uger
Revalidering	§ 142	12 uger
Forrevalidering	§ 144	12 uger
Lån til selvstændig virksomhed under revalidering	§ 147	12 uger
Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	§ 162	12 uger
Mentorstøtte	§§ 167-170	4 uger
Bevilling af undervisningsmateriale og arbejdsredskaber	§§§ 172, 173 og 174	4 uger
Arbejdspladsindretning	§§§ 172, 173 og 174	4 uger
Befordringsgodtgørelse	§ 175	4 uger
Godtgørelse	§ 176	4 uger
Bevilling af hjælpemidler til fastholdelse af ordinær- eller seniorjob	§ 178	4 uger
Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af fleksjob	§ 179	4 uger



## Lov om aktiv social politik

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Kontanthjælp	§ 16	10 arbejdsdage
Engangshjælp	§ 25a	15 arbejdsdage
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27 a	15 arbejdsdage
Særlig støtte	§ 87	15 arbejdsdage
Revalideringsydelse	§ 70	10 arbejdsdage
Særlig støtte under revalidering	§ 73h	15 arbejdsdage
Særlig boligtillæg til unge revalidender og førrevalidender	§§ 73i	15 arbejdsdage
Ressourceforløbsydelse til personer i jobafklaringsforløb	§ 69j	10 arbejdsdage
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	§§ 74e og 74f	15 arbejdsdage
Hjælp i særlige tilfælde	§§ 81, 81a, 82, 82a, 83, 84 og 85	15 arbejdsdage  25 arbejdsdage for tandbehandling over 10.000, som skal vurderes af tandlægekonsulent



## Dagtilbudsloven

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	§ 16a, stk. 3	15 arbejdsdage
30 timers deltidsplass ved barselsorlov	§ 27b	15 arbejdsdage
Søskendetilskud og fripladstilskud	§ 43 og §43a	15 arbejdsdage
Søskendetilbud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (skolefritidsordning) eller privat pasning. Samt økonomisk, behandlingsmæssigt og socialpædagogisk fripladstilskud til fritidshjem		15 arbejdsdage
Friplads og søskendetilskud	§ 76	15 arbejdsdage
Privat pasning	§ 80	15 arbejdsdage
Søskendetilskud efter ansøgning	§ 85	15 arbejdsdage
Kombinationstilbud	§ 85a	15 arbejdsdage
Pasning af egne børn	§ 86	15 arbejdsdage

## Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Bistands- og plejetillæg	§16	60 arbejdsdage
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem Invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44	60 arbejdsdage
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2	15 arbejdsdage
Helbredstillæg til førtidspensionister	§ 18	15 arbejdsdage



## Lov om individuel boligstøtte

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Indskudslån	§§ 54-71	15 arbejdsdage

## Lov om forsøg med et socialt frikort

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2	15 arbejdsdage

## Lov om friplejeboliger

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Friplejebolig	§ 3, stk. 3	20 arbejdsdage

## Lov om kompensation til handicappede i erhverv

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Fortrinsadgang	§ 3	4 uger
Personlig assistance	§ 4 og § 4a	4 uger
Støtte til personlig assistance	§ 14	4 uger
Tilbud om ansættelse med løntilskud	§ 15	12 uger

## Lov om social pension

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1	15 arbejdsdage  25 arbejdsdage for tandbehandling over 10.000, som skal vurderes af tandlægekonsulent



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Helbredstillæg folkepensionister	§ 14	15 arbejdsdage
Førtidspension på det foreliggende grundlag	§ 17, stk. 2	12 uger
Førtidspension uden forelæggelse på rehabiliteringsteam	§ 17, stk. 3	12 uger
Førtidspension – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 19	12 uger

## Lov om social service

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Henvisning til udredning hos VISO	§ 13	Straks
Aktivitets- og dagtilbud	§ 79	15 arbejdsdage
Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/boligløs	§ 80	Straks
Personlig pleje og støtte til ernæring Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag)	§ 83, stk. 1, nr. 1 og §83 a	10 arbejdsdage
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask). Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag)	§ 83, stk. 1, nr. 2	20 arbejdsdage
Madservice	§ 83, stk. 1, nr. 3	10 arbejdsdage
Aflastningsophold	§ 84, stk. 1	10 arbejdsdage
Afløsning og aflastning i hjemmet	§ 84, stk. 1	10 arbejdsdage
Midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2	10 arbejdsdage
Socialpædagogisk støtte (en del af det forpligtende samarbejde med Tårnby)	§ 85	4 uger
Genoptræning – fysisk funktionsnedsættelse	§ 86, stk. 1	10 arbejdsdage
Vedligeholdelsestræning	§ 86, stk. 2	10 arbejdsdage
Selvvalgt hjælper	§ 94	30 arbejdsdage
Kontant tilskud	§ 95	60 arbejdsdage



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	140 arbejdsdage
Ledsageordning	§ 97	4 uger
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	8 uger
Merudgiftsydelse	§ 100	12 uger
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	8 uger
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	8 uger
Midlertidigt botilbud	§ 107	8 uger
Længerevarende botilbud	§ 108	8 uger
Krisecentre	§ 109	Straks
Forsorghjem	§ 110	Straks
Kropsbårne hjælpemidler	§ 112	Op til 8 uger
Genbrugshjælpemidler, (der kræver personlig tilpasning og afprøvning)	§ 112	Op til 20 uger
Syns- og kommunikations hjælpemidler	§ 112	Op til 16 uger
Nødkald	§ 112	10 arbejdsdage
IKT hjælpemidler til børn og unge, dysleksirygsække	§ 112	Hurtigst muligt
Forbrugsgoder	§ 113	Op til 20 uger
Midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder	§ 113 b	Op til 20 uger
Støtte til køb af bil	§ 114	Op til 52 uger
Boligindretning	§ 116	Op til 20 uger
Individuel befordring	§117	Tilbydes ikke
Hjælp og støtte til borger med hastigt fremadskridende sygdom, når borger ansøger	§ 117 a	10 arbejdsdage
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	10 arbejdsdage
Plejevederlag til pasning af nærtstående døende i hjemmet	§ 119	5 arbejdsdage
Særlig hjælp til udgifter, fx til sygeplejeartikler	§ 122	5 arbejdsdage



## Lov om sygedagpenge

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32-34, 41-44 og 45	15 arbejdsdage
Arbejdsgiverrefusion	§§ 54 og 55	15 arbejdsdage
Kronisk syge/ særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag	§ 56	15 arbejdsdage

## Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Tilbud om indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse af gravide stofmisbrugere i døgnbehandling	§ 1	2 uger

## Blandede fra Sundhed, Pleje og Rehabilitering - Dragør

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Sundhedsloven	§ 138	1 arbejdsdage
Handicapegnet boliger Lov om boliger for ældre og personer med handicap	§ 17	20 arbejdsdage
Handicapegnet boliger Lov om almene boliger	§§54,57 og 58a stk. 1 og 2.	20 arbejdsdage
Plejebolig Lov om almene boliger	§§ 5 og 58	20 arbejdsdage
Plejebolig Lov om social service	§ 192a	20 arbejdsdage
Genoptræning (Tårnby)	§ 140	7 arbejdsdage
Omsorgstandpleje (sundhedsloven)	§§ 131,132	20 arbejdsdage
Hjemviste sager	Alle lovgivninger§	4 uger



## Lov om seniorjob

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Fortsat seniorjob ved flytning til ny kommune	§ 4, stk. 1	8 uger
Dispensation fra visse frister grundet særlige forhold	§ 5	8 uger
Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang	§ 6, stk. 1	8 uger
Kompensation ved overskridelse af frister mv.	§ 8	8 uger
Beregning af kompensation	§ 9	8 uger
Ophør af seniorjob	§ 11, stk. 1 nr. 2 og 3	8 uger
Finansiering (konkurrenceforvridende)	§ 15, stk. 5	8 uger

## Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Personlig alarm – og pejlesystemer overfor anbragte børn og unge	§ 17	10 arbejdsdage

## Lov om seniorpensionsenheden

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Vejledning af bistand til borgere der ikke kan benytte sig af digitale vejledninger og selvbetjeningsløsninger som Seniorpensionsenheden stiller til rådighed	§ 4	Straks