

Biblioteks- strategi for Dragør Bibliotekerne



DRAGØR ♥ ♡ ☁
BIBLIOTEKERNE



Velkommen til Dragør Bibliotekerne

Biblioteket er relationer – ikke blot en bygning. Vi er til for alle – vi har fri og lige adgang til bibliotekets ressourcer.

Dragør Bibliotekerne er den **mest besøgte kulturinstitution** i kommunen¹, og det forpligtiger.

Med Biblioteksstrategien for Dragør Bibliotekerne vises vejen for **bibliotekernes udvikling** over de kommende 4 år.

Et ambitiøst bibliotek er en investering i et bedre lokalsamfund. På Dragør Bibliotekerne er vi ambitiøse, og det ønsker vi afspejlet i biblioteksstrategien. Vi har inddelt vores strategi i fire overordnede temaer: Det lokale, det nationale, det digitale og verden, for det er perspektiverne vi lægger på opgaveløsningerne.

Følg med på Dragør Bibliotekernes hjemmeside, hvordan vi sammen med dig og dine medborgere får strategien til at blive til virkelighed.

1 Målt på besøgstal for Museum Amager, Dragør biograf, Lokalarkivet og Dragør Bibliotekerne

Det lokale

Bibliotekerne er en del af den sociale infrastruktur, som binder en kommune sammen. I Dragør bidrager bibliotekerne til et aktivt kulturliv, og giver borgerne lokale mødesteder, hvor man mødes på tværs af interesser, og det der ellers traditionelt skiller os. Det kan være i de spontane samtaler, der opstår når børnene leger sammen, når man på læsesalen deler dagens aviser med sidemanden eller falder over den samme bog i reolen.

I bibliotekerne opfatter vi os selv som en af del af de omsorgsfulde fællesskaber i Dragør. Når man taler om velfærd, er det ofte økonomisk velfærd der tales om. I bibliotekerne er det de relationelle fællesskaber, som er velfærd.

Biblioteket skaber også fællesskaber ude af huset. Det sker fx i tilbuddene til skolerne med "Opdag Biblioteket" og med "De små synger og taler", som er et samarbejde med Musikskolen og dagtilbudsområdet. Medarbejderne fra bibliotekerne indgår i betydningsfulde samarbejder på tværs i kommunen, der hvor det giver mening og skaber mere værdi for borgerne.

Dragør Bibliotekernes rolle i fremtiden i forhold til det lokale

Dragør Bibliotekerne anser godt værtsskab for nøglen til de omsorgsfulde fællesskaber. Vi vil arbejde med at udvikle den professionelle og personlige service i værtsskabsarbejdet, så den bliver mere imødekommende, og dermed øger tilgængeligheden til bibliotekernes muligheder. I vores værtsskabsarbejde ligger en invitation til mennesker om at skabe meningsfulde møder, via fx litteraturen, da læsning af skønlitteratur skaber et kulturelt fællesskab, og styrker identiteten ved at tilbyde et sprog for følelser og erfaringer.

I perioden vil vi have fokus på "medbetjening". Medbetjening foregår i mødet mellem det fagprofessionelle personale og borgeren. For den fagprofessionelle er opgaven at instruere, inspirere og opmuntre borgeren til at bruge bibliotekernes tilbud, herunder de digitale muligheder.

Det kræver, at de fagprofessionelle kan sætte sig i borgerens sted, at de kan improvisere i situationen og vejlede i de tekniske muligheder og løsninger, som borgerne har brug for hjælp til. For borgerne kræver det, at de er

nysgerrige og villige til at tilegne sig nye kompetencer, og af den vej få styrket deres egne muligheder i fremtiden i forhold til brugen af bibliotekerne og de digitale løsninger.

Som et målbart mål, ønsker vi at se en stigning i antallet af borgere, der bruger bibliotekets digitale løsninger.

I forhold til bibliotekernes tilbud til skole og dagtilbud vil vi udfordre og udvikle vores praksis. Det vil vi gøre ved at bruge "Kulturbehovspyramiden"², når vi udvikler, afholder og evaluerer de tilbud, vi afholder i skole og dagtilbud. Det vi tilstræber er en rød tråd og progression i det, børnene oplever med bibliotekerne. Vi kan se, at vi er i mål, når tilbuddene er beskrevet, udviklet og evalueret i forhold til Kulturbehovspyramiden.



Dragør Kommunes "Politik om aktivt medborgerskab"³ viser retningen til borgerne med hensyn til at deltage og bidrage. Vi vil i perioden involvere borgerne helt fra begyndelsen, også selvom ingen af os ved præcist, hvor vi ender, og hvordan vi kommer derhen. Bibliotekernes lokaler og øvrige tilbud stilles til rådighed for borgerne, så den enkelte borger oplever at biblioteket er deres hus. Vi vil i perioden aktivt arbejde for, at borgerne fx arrangerer aktiviteter i bibliotekerne. Det kunne fx være en Musiksalon, hvor man mødes for at lytte til og tale om musik, foredrag eller noget andet spændende.

2 Kulturbehovspyramiden af Sven Nilsson.

https://issuu.com/buks_tidsskrift/docs/buks_47. Side 30-31

3 www.dragoer.dk/media/1375/politik-for-et-aktivt-medborgerskab-i-dragoer-kommune.pdf



Folkebiblioteket er folkets bibliotek – også i Dragør!

I bibliotekernes arrangementsprogram skal der være plads til borgerdrevne aktiviteter, og vi måler antallet af borgerdrevne aktiviteter i bibliotekerne, og vi ønsker at fremme den livlige og gode dialog blandt publikum og deltagere.

Vi vil styrke de litterære fællesskaber for en bred målgruppe; både de eksisterende fællesskaber og skabe nye fællesskaber og rum for formidling af litteraturen. Litteratur og formidlingen af litteratur som en kerneopgave, vil vi forsat have fokus på. Som fællessang bringer folk sammen, gør litteratur det også. Det er inden for de seneste år blevet moderne at mødes om litteratur, for det samler mennesker på kryds og tværs, og det er en kerneopgave for bibliotekerne at facilitere og kvalificere disse møder.

Dragør Bibliotekerne er mødesteder for mange borgere. I perioden vil vi arbejde for at sikre mere og bedre plads til fællesskaber i bibliotekerne. Det betyder også, at vi vil ændre indretningen, så det styrker samvær og nærvær omkring både litteraturen og de øvrige aktiviteter, som skal foregå hos os.

Det nationale

Bibliotekerne i Dragør er en del af et nationalt biblioteksfællesskab. Vi indgår i det interurbane lånesamarbejde, kørselsordning, og vi deler hjemmesideplatform og bibliotekssystem med langt de fleste af landets folkebiblioteker. Dragør Bibliotekernes samling er en del af den samlede bestand af bøger, film, spil og musik, som kan lånes på tværs af landet. Vores samling skal først og fremmest være attraktiv for borgerne i Dragør Kommune, men er der behov, som ikke kan dækkes i vores egen samling, låner vi hos andre, og de låner hos os.

Vi deltager i flere nationale netværk med henblik på vidensdeling både med systemadministration, hjemmesideudvikling, sprogstimuleringsaktiviteter i forhold til børn, DR Romanklub, og det nationale kampagnesamarbejde med Digitaliseringsstyrelsen. Det sikrer en fortsat udvikling af Dragør bibliotekerne og bidrager til kompetenceudviklingen af personalet, hvilket er vigtigt, fordi vi er få medarbejdere til at varetage mange forskellige funktioner. Vi skal kort sagt være dygtige til meget forskelligt.

Dragør Bibliotekernes rolle i fremtiden i forhold til det nationale

Dragør Bibliotekerne har i begyndelsen af 2020 i lighed med 92 andre kommuner givet hinanden et "håndslag" om børns læsning⁴ skal styrkes. I det er der opstillet en række mål for at styrke en stærk læsekultur blandt børn og unge. Vi har forpligtiget os på fx at øge indkøbet af børnelitteratur, til at udvikle og fremme biblioteksaktiviteter (arrangementer, lærings- og programaktiviteter) for børn, og vil lave konkrete indsatser med udgangspunkt i de tre primære inspirationskilder til børns læsning: forældre, venner og medier. Bibliotekets hovedopgave er at skabe læselyst. Skolen, som er én af de vigtige samarbejdspartnere, har læringsopgaven.

Vi vil sikre en attraktiv samling. Det gøre vi ved brug af statistik i forhold til indkøb og udlån af forskellige materialetyper. I perioden er målet at fastholde og forbedre de nuværende udlånstal både på fysiske og digitale materialer.

4 https://bibchef.dk/sites/default/files/2020-02/bcf_h%C3%A5ndslag%20A4_3.pdf



Det digitale

Danmark er et af de mest digitaliserede lande i verden. Mange borgere er digital kompetente, men der er også en del borgere, som ikke er. Det er krævende at være digital kompetent uanset alder. Bibliotekernes tilbud på nettet er tilgængelige 365 dage om året, døgnet rundt. Dragør bibliotekerne har et mangfoldigt digitalt tilbud i "Det Digitale Folkebibliotek". På bibliotekerne udbyder vi både undervisningstilbud rettet mod flere borgere og tilbuddet "Book en bibliotekar". I tilbuddet "Book en bibliotekar" kan man få individuel hjælp og vejledning til informationssøgning og digitale løsninger. Det kan fx være Borger.dk, netbank, Skat.dk og mange andre.

Dragør Bibliotekernes rolle i fremtiden i forhold til det digitale

Vi vil øge kendskabet til bibliotekets digitale ressourcer, særligt til "biblioteks-appen", E-reolen, Læsekompasset og Filmstriben.dk. Vi forestiller os at, når borgerne får en succesoplevelse med tjenester, som er til fornøjelse, så vil det også være lettere for dem at anvende fx Skat.dk og Borger.dk. Når borgerne får hjælp til at bruge en digital løsning, får de lettere ved at anvende én anden digital løsning.

Vi vil genoptage og forny tilbuddet "010101 Dit digitale liv på nettet" i samarbejde med Borgercentret og Aktivitetshuset. Vi sikre at vi gennemfører det én gang om året i perioden.



Dragør Kommune har rødder i verden med de Hollandske indvandrere og søfolk, der sejlede på verdenshavene. Selvom vi befinder os på det yderste af en ø, så er vi i høj grad en del af verden.

Dragør Kommune tager ansvar for verden ved aktivt at arbejde med FN's Verdensmål. Det giver god mening, når halvdelen af alle offentlige udgifter i Danmark er placeret i landets kommuner. Selvom bibliotekerne kun udgør en meget lille del af budgettet, påtager vi os også ansvaret for, at vi og resten af verden opfylder Verdensmålene.

Dragør Bibliotekerne og Verdensmålene

Vi har udvalgt følgende Verdensmål og delmål, hvor i vi kan gøre en forskel:



Målet er at sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper.

Dragør Bibliotekerne arbejder ud fra dette mål ved at etablere omsorgsfulde fællesskaber, der fremmer mental sundhed og trivsel fx i Romanklubberne, hvor vi mødes og diskuterer litteratur. Både i læsekredsene og i samtalen med personalet i udlånet, skabes og understøttes identitet og fælleskab.

Derudover vil Dragør Bibliotekerne i indretningen af biblioteket arbejde videre med at udvikle de kontemplative rum, nemlig rum til koncentration og fordybelse. Rum som ofte mangler i det moderne samfund, og som derfor kan medføre stress.



Målet er at sikre alle lige adgang til kvalitetsuddannelse og muligheder for livslang læring. Alle unge og en væsentlig del af voksne skal have opnået færdigheder i at læse. Alle elever skal have tilegnet sig viden og færdigheder, for at fremme en bæredygtig udvikling og anerkendelse af kulturel mangfoldighed og af kulturens bidrag til en bæredygtig udvikling.

På Dragør Bibliotekerne opfylder vi målet ved fortsat at udbyde undervisning, sikre at borgere, der for længst er gået ud af skolen, stadig kan være kompetente i et digitaliseret samfund. Samt ved at stille information og både fag- og skønlitteratur til rådighed.

Bibliotekerne styrker børns og unges læsning, med de aktiviteter og aftaler som er truffet på området.

I Dragør Bibliotekernes tilbud fx til skolerne via "Opdag biblioteket" vil vi have fokus på, hvordan vi bedst når målene om bæredygtig udvikling og kulturel mangfoldighed.



Målet er at opnå ligestilling mellem kønnene via øget brug af teknologi som hjælpemiddel, især informations- og kommunikationsteknologi, for at fremme kvinders rettigheder og muligheder.

I forbindelse med afholdelsen af undervisning og kurser på biblioteket, vil vi være opmærksomme på, om vi skal lave målrettede tiltag for piger og kvinder. Samt have et fokus på arrangementer og aktiviteter, som tiltrækker flere mænd og drenge.



Målet er at bygge robust infrastruktur, fremme inklusiv og bæredygtig industrialisering og understøtte innovation, for at støtte den økonomiske udvikling og menneskelig trivsel, med fokus på fornuftig og lige adgang for alle.

Biblioteket opfylder dette mål i form af et nationalt bibliotekssystem og en digital infrastruktur via "Det Digitale Folkebibliotek", hvor vi fortsat medvirker til at sikre, at borgerne i Dragør får adgang til de landsdækkende digital bibliotekstilbud.

På bibliotekerne kan vi dagligt konstatere, at der stadig er brug for at stille internet og PC'ere til rådighed for borgerne. Det vil vi fortsat sikre.



Målet er at reducere ulighed i og mellem lande, og sikrer borgerne lige muligheder og samfundsforårsaget uligheder reduceres.

Vi vil tilstræbe, at vores aktiviteter er så mangfoldige, at de tiltaler så mange forskellige borgere som muligt uanset deres sociale forhold, så vi kan reducere ulighed. Bibliotekets materialer, både de fysiske og de digitale er til rådighed for alle. Vi understøtter uddannelsessystemet, så der er bedre mulighed for social mobilitet.



Målet er at gøre byer og lokalsamfund inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige. Styrke indsatsen for at beskytte og bevare verdens kultur- og naturarv samt at adgang til sikre, inkluderende og tilgængelige, grønne og offentlige rum, især for kvinder og børn, for ældre mennesker og for personer med handicap.

Huset som Biblioteket i Dragør ligger i, er en levende kulturarv. Vi vil i perioden gøre mere for, at huset bruges af flere jv. Afsnittet "Lokalt".

Gårdhaven på Dragør Bibliotek skal i perioden omdannes til en sansehave til gavn for brugere med kognitive handicaps, herunder demens.



Målet er at styrke Ansvarlig bæredygtigt forbrug og produktion.

Dragør Bibliotekerne deltager allerede nu i fælles nationale indkøbsfællesskaber, som sikrer en god indkøbspraksis. Ligesom bibliotekerne med gentagende udlån af de samme materialer understøtter bæredygtighedstanken. Dragør Bibliotekerne vil derudover med forskellige former for formidling, som f.eks. arrangementer og udstillinger forsøge at understøtte tankegangen om bæredygtig livstil og forbrug.



Målet er at styrke det globale partnerskab for bæredygtig udvikling og øge midlerne til at nå målene.

Dragør Bibliotekerne vil aktivt arbejde på at tage del i målopfyldelsen af FN's Verdensmål som en del af biblioteksstrategien. I vores samarbejder med andre i kommunen og i landet vil vi være opmærksomme på, at Verdensmålene indgår som en del af opgaveløsningen. På Dragør Bibliotekerne understøtter vi arbejdet med alle målene med oplysning og information. Vi skaffer og stiller information til rådighed og lægger rum til møder, arrangementer og debatter, som er med til at oplyse borgerne.



Hvordan er strategien blevet til?

I begyndelsen af januar 2020 begyndte processen med et oplæg til debat på Børne-, Fritid- og Kulturudvalgets møde. I januar var der to formiddage med workshops for personalet, som dannede udgangspunkt for de borgermøder og workshops, der var planlagt i løbet af foråret. "Biblioteket som relation" blev gennemført i februar med deltagelse af 44 borgere. Der blev afviklet fire forskellige workshops og efterfølgende blev to af dem lagt frem på biblioteket i Hollænderhallen og biblioteket i Dragør så borgere, der ikke havde mulighed for at deltage, kunne give deres mening tilkende. Desværre satte COVID-19 en stopper for de øvrigt planlagte borgermøder og workshops. I stedet blev der udviklet to spørgeskemaer. Det første var "Verdens bedste bibliotek i Dragør Kommune", der blev distribueret via kommunens og bibliotekets hjemmeside. Det andet var "En stærk læsekultur", som blev sendt til fagpersoner i Dragør Kommune: Lærere, pædagoger, sundhedsplejersken, læsevejledere, sprogpædagoger, bestyrelsesmedlemmer i skole- og dagtilbudsbestyrelser m.v. Over 100 borgere fra hele kommunen valgte at besvare spørgeskemaerne, samt at deltage i de fremlagte workshops i bibliotekerne.

Resultaterne fra workshops og undersøgelser indgik i skabelsen af denne biblioteksstrategi. Ligesom "Kultur- og Fritidspolitikken", "Politik om aktivt medborgerskab" og "Biblioteksloven" skaber grundlaget for strategien.

Strategien er behandlet på BFKU i maj og efterfølgende sendt til høring. Det færdige resultat vedtaget af KB i august 2020. Med de forbehold den nuværende COVID-19 situation kan udløse.

Fakta om Dragør Bibliotekerne

13 Ansatte

12,05 årsværk



72.630 udlån om året

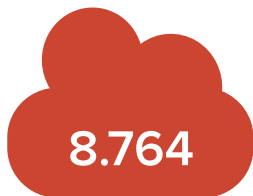


2 biblioteker



51 betjente åbningstimer

80 selvbetjente åbningstimer



downloads
på e-reolen



årlig
besøgende



lånere har
brugt biblioteket
det sidste år



Dragør
K O M M U N E

DRAGØR ♥ ♡ ☁
BIBLIOTEKERNE

www.drabib.dk